



QUESTIONARIO
PARERE DEGLI UTENTI SULLA QUALITÀ DI LAVORO DELLA
BIBLIOTECA

1. Vi preghiamo di scrivere il vostro anno di nascita accanto al Vostro grado d'istruzione:

- a) scuola elementare _____
- b) scuola media _____
- c) laurea breve _____
- d) laurea _____
- e) titolo accademico _____

2. Quanto spesso visitate la Biblioteca?

- a) più volte alla settimana
- b) una volta alla settimana
- c) una volta al mese
- d) due volte al mese
- e) ogni tanto
- f) _____

3. Quale tipo d'opere consultate? (più risposte)

- a) libri di testo
- b) pubblicazioni specializzate
- c) lavori scientifici
- d) vecchie pubblicazioni (d'anteguerra, del secolo scorso)
- e) dizionari, vocabolari, enciclopedie
- f) bibliografie
- g) riviste e giornali
- h) letteratura belletteristica
- i) internet
- j) _____

4. Usate la sala di lettura della Biblioteca?

- a) sì
- b) no
- c) alcune volte
- d) _____

5. Siete soddisfatti con i cataloghi della Biblioteca?

- a) il catalogo degli autori in ordine alfabetico *sì *no
- b) il catalogo specializzato (Classificazione decimale universale) *sì *no
- c) il catalogo tematico *sì *no
- d) le osservazioni sono le seguenti:

6. Siete soddisfatti con il fondo della Biblioteca?

- a) sono molto soddisfatto/a
 - b) sono soddisfatto/a
 - c) non sono soddisfatto/a
 - d) sono particolarmente insoddisfatto/a
 - e) _____
-

7. Siete soddisfatti con il lavoro svolto dagli impiegati nella Biblioteca?

- a) sono molto soddisfatto/a
 - b) sono soddisfatto/a
 - c) non sono soddisfatto/a
 - d) sono particolarmente insoddisfatto/a
 - e) _____
-

8. Siete soddisfatti della rapidità con la quale ricevete i libri?

- a) sono molto soddisfatto/a
 - b) sono soddisfatto/a
 - c) non sono soddisfatto/a
 - d) sono particolarmente insoddisfatto/a
 - e) _____
-

9. Siete soddisfatti con l'orario di lavoro della Biblioteca?

- a) sì
 - b) no
 - c) _____
-

10. Quali sono i difetti della nostra Biblioteca? (più risposte)

- a) l'orario di lavoro dovrebbe essere più lungo
 - b) c'è poca possibilità di lavorare in gruppo
 - c) manca lo spazio per il lavoro individuale
 - d) non c'è lo spazio per il riposo
 - e) dovrebbero esserci più presentazioni di nuovi libri
 - f) andrebbe migliorata la qualità e l'aggiornamento delle informazioni
 - g) andrebbe aumentata l'influenza degli utenti sugli acquisti della biblioteca
 - h) non è possibile accedere liberamente ai fondi
 - i) non è possibile portare le pubblicazioni al di fuori della biblioteca
 - j) _____
-

11. Le Vostre proposte:

Ringraziamo per la collaborazione!